



QM-ANS-IT-001-00

มาตรฐานคุณภาพ

เรื่อง

รายงานการประเมินความรับรู้ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น	ว.ด.ป.
ผู้จัดทำ	นายสุธิพัทธ์ อินทร์ประเสริฐ (คณะกรรมการทีมคุณภาพ)
ผู้ทบทวน	นายเมธี เบ็ญจวรรณ (ประธานทีมคุณภาพ/หัวหน้ากลุ่มงาน)
ผู้อนุมัติ	นางเพ็ญนัฐ์ พนธารา (ประธานทีมคุณภาพ/หัวหน้ากลุ่มงาน)

สำเนาฉบับที่ A(1)

เอกสาร [/] ควบคุม [] ไม่ควบคุม



วิธีปฏิบัติงาน				ฉบับที่	A(1)	หน้า 2 จาก 3
เรื่อง	การจัดการทรัพยากรของเครื่องเซิร์ฟเวอร์			เลขที่	QM-ANS-IT-001-00	
ผู้จัดทำ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	วันที่เริ่มใช้	15 พ.ค. 2561	ผู้อนุมัติ	นางเพิ่มัญญา พนธาร่า	


**รายงานการประเมินความรับรู้ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ
สารสนเทศ**

ของโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ ครั้งที่ 1/2564

จำนวนผู้ใช้งานที่ขอให้ทำการประเมินทั้งสิ้น 60 คน ดำเนินการประเมิน 50 คน ร้อยละ 83.33 แบ่งเป็นคะแนน 1-5 คะแนน โดย 1-2 คะแนน จะให้เป็น ไม่รู้ และ 3-5 คะแนน เป็นรู้ เพื่อสะดวกแก่การคำนวณ

1. ดูแลรับผิดชอบต่ออุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ รพ. มอบไว้ให้ใช้งาน
2. login ด้วย Username และ Password ของตนเองเท่านั้น
3. logout จาก Hosxp และระบบต่างๆ ทุกครั้งหลังใช้งาน
4. รับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ ก็ตาม
5. ตั้ง Password ให้เกิดความปลอดภัย และ เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ทุก 6 เดือน
6. ห้ามเปิดเผยรหัส Username/Password ของตนเองให้ผู้อื่นทราบ
7. ห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
8. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง ทำลายข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนและคอมพิวเตอร์
9. ห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยผ่านทาง Line หรือ Social Media ก่อนได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยและญาติ เป็นลายลักษณ์อักษร
10. ห้ามใช้ระบบ Internet ของ รพ. เข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม อันก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลต่อชื่อเสียง รพ.

ข้อที่ 1	รู้ 50 คน ไม่รู้ 0 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 100
ข้อที่ 2	รู้ 50 คน ไม่รู้ 0 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 100
ข้อที่ 3	รู้ 50 คน ไม่รู้ 0 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 100
ข้อที่ 4	รู้ 47 คน ไม่รู้ 3 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 94
ข้อที่ 5	รู้ 18 คน ไม่รู้ 32 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 36
ข้อที่ 6	รู้ 22 คน ไม่รู้ 28 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 44
ข้อที่ 7	รู้ 49 คน ไม่รู้ 1 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 98
ข้อที่ 8	รู้ 50 คน ไม่รู้ 0 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 100
ข้อที่ 9	รู้ 50 คน ไม่รู้ 0 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 100
ข้อที่ 10	รู้ 50 คน ไม่รู้ 0 คน	การรู้คิดเป็นร้อยละ 100

	วิธีปฏิบัติงาน				ฉบับที่	A(1)	หน้า 3 จาก 3
	เรื่อง	การจัดการทรัพยากรของเครื่องเซิร์ฟเวอร์			เลขที่	QM-ANS-IT-001-00	
	ผู้จัดทำ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	วันที่เริ่มใช้	15 พ.ค. 2561	ผู้อนุมัติ	นางพิมพ์ฉวีวรรณ พนธาราศิ	

สรุปผลการประเมิน

ระเบียบข้อที่รับรู้มากที่สุดคือข้อที่ 1,2,3,8,9 และ 10

ระเบียบข้อที่ไม่รับรู้มากที่สุดคือข้อที่ 5

สาเหตุที่ไม่รับรู้ระเบียบ เป็นเพราะไม่ได้อ่านโดยละเอียด อ่านแล้วจำไม่ได้

เสนอแนะแนวทางแก้ไข

เพิ่มการให้ความรู้แก่บุคลากรที่ยังไม่รับรู้ระเบียบปฏิบัติ โดยกำหนดเป้าหมายให้รับรู้ทุกหัวข้อ โดยมีสัดส่วนการรับรู้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 95